

様式1（専門職によるアドバイス支援事業 依頼書）

平成27年7月8日

公益財団法人テクノエイド協会 殿

（依頼者）

〒103-0013

住所 東京都中央区日本橋人形町1丁目6番10号 ユニコム人形町ビル2F

事業者名 株式会社ヒューマンテクノシステム東京

担当者所属 自分の声ソフトウェア事業部

担当者名 渡辺聡

電話番号 03-5847-1206

電子メールアドレス watanabe-sa@kkhts.com

## 専門職によるアドバイス支援事業 依頼書

貴法人が福祉用具・介護ロボット実用化支援事業の一環として行う、介護ロボット等の「専門職によるアドバイス支援事業」について、下記の書類を提出して依頼します。

## 記

1. 専門職によるアドバイス支援事業 依頼概要書（別紙）
2. 会社概要（任意様式）
3. これまでの福祉用具・介護ロボットの開発実績がわかる書類（任意様式）  
※実績がない場合は、提出不要

（書類の取り扱い等について）

- ご提出いただく「専門職によるアドバイス支援事業 依頼概要書（別紙）」は、介護施設等とのマッチングのために公開いたします。公開可能な範囲において、できる限り記載してください。
- 「専門職によるアドバイス支援事業 依頼概要書（別紙）」は、介護施設等とのマッチングに際して、インターネット等を通じて登録協力施設等へ情報提供します。
- 依頼する案件について、適切なアドバイスが行える介護施設又は団体等が現れない場合には、実施できない場合もあることを予めご承知ください。

## 専門職によるアドバイス支援事業 依頼概要書

## 1. 事業の種類 (いずれか希望する方に○印を付けるか、事務局までご相談ください。)

1. 介護職員等との意見交換	
2. 専門職によるアドバイス支援	○

## 2. 依頼者の概要

企業名	株式会社ヒューマンテクノシステム東京	
担当者名	渡辺聡	
担当者連絡先	住所	〒東京都中央区日本橋人形町1丁目6番10号 ユコム人形町ビル2F
	電話	03-5847-1206
	電子メールアドレス	watanabe-sa@kkhts.com
主たる業務	自分の声ソフトウェアの製造販売： 病気や手術で声を失う方に、その方自身の自分の声で読み上げる音声合成システムを構築・提供する。(失声後、第2の「自分の声」としてご利用いただく)	
主要な製品	自分の声ソフトウェア ボイスター	
希望する施設等の種類・職種等	声を失われる方と直接かかわられている病院： 喉頭がん等(耳鼻科)、ALS(神経内科)などの医師・言語聴覚士等の専門家 自分の声による音声合成を残すことに関して、ポジティブな考えをお持ちの方	
その他		

## 3. 機器開発コンセプトあるいは試作機の概要 (可能な範囲でご記入ください)

機器の名称(仮称)	自分の声ソフトウェアボイスター(スーパーライト版:仮称)	
試作機の有無及び機器のコンセプト (試作機あれば写真を添付)	試作機の有無	1. 有り ・ 2. 無し
	<p>機器の目的及び特徴</p> <p>弊社では、現在すでに、自分の声で音声合成するソフト(以下、「自分の声ソフト」もしくは「現機器」)を製造・販売しており、声を失われるご本人やそのご家族などから一定の評価を受けている。しかし、販売価格が36万円~95万円と高額であること、前もって数時間にわたり本人の音声を収録する必要があることなどから、すべての声を失う人に対して提供できる製品には至っていない。弊社では、すべての声を失われる方に対して、第2の「自分の声」が提供可能にしたいと思っている。</p> <p>今回開発する機器(以下、新機器)は、現行品と異なる原理によって製造される自分の声ソフトである。①10分程度の短時間の収録音声で自分の声ソフトを構築でき、②その製造工程の大半をコンピュータによる自動処理で行うこと、が特長である。収録機会、費用面から飛躍的に多くの声を失われる方に「自分の声ソフト」を提供できるものだと考えている。</p>	
想定する使用者及び使用方法、使用環境	<p>使用者、使用方法、使用環境</p> <p>現機器の存在を知りつつも、自分の声ソフトを持ってない声を失う人が数多く存在する。たとえば、①喉頭摘出や気管切開の手術前に、体力的、もしくは時間的な理由から現機器構築に必要な音声収録ができない方、②現機器の販売費用が高</p>	

	<p>いため購入を見送る方などである。新機器は上記の特徴を有することから①②の方も使用者として想定できる。</p> <p>新機器は、現状の自分の声ソフトと同様に、病気や声で自分の声を失う方が、失声後、第2の自分の声として利用する。使用に当たってはノートPCやタブレット端末、スマートホン上で、既存の会話補助ソフトウェア、意思伝達ソフトウェア、視線入力ソフトウェアと連携させて利用する。また現在コミュニケーションロボットの発展がめざましく、これらと連携することにより、「自分の声でしゃべることのできるロボット」も使用方法として想定している。</p>
<p>現在の開発状況と課題</p>	<p>現在は製品開発の途上であるが、本年9月には初期のモニター評価も可能となる計画である。</p> <p>新機器を製品化を進めるに当たり、そのコンセプト・仕様面に関する以下の面が明らかでなく課題となっている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新機器による合成音は、現機器による合成音と若干異なる音質であるが、これが利用者からどの程度「自分の声」として受け入れられるかが不明（利用者が「自分の声」に求める深いニーズ）</li> <li>・短時間とは言え、新機器も構築前にユーザ自身の音声収録が必要であるが、病気のステージ進行の中で、どのようなタイミング、方法で収録を行うのが、一番多くの方に自分の声を使っていただけることになるのかが不明</li> <li>・経済的負担を軽減するための補助（助成金等）を受けたいという当事者からの声が高いが、その可能性・障壁が不明。</li> <li>・本機器をどのようなシステム（特に介護ロボットなど）と連携させると、有益なのかが不明。</li> </ul>
<p>特にアドバイス（意見交換）を希望している事項</p>	<p>上記課題について専門家の方のご意見を伺いたく思います。具体的には、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新機器による合成音声の品質（本人性）が利用者のニーズに合うかどうか</li> <li>・手術等に向かう中で適切な音声収録の時期・方法はどのようなものか？（発声面・精神面および収録効率も考慮して）</li> <li>・ユーザの経済的負担をさらに軽減するための補助（助成金等）を受けることができる可能性（可能性がある場合は課題）</li> <li>・新機器と連携させると面白いと思われる他のシステム（たとえば、コミュニケーションロボットなど）。</li> </ul>
<p>その他</p>	

(注) 必要に応じて記載欄を増やしてください。

ITのプロとしてお客様に貢献するActive（行動的）で  
Creative（創造的）な会社を目指します。

<< ひとりひとりが、生き生きと >>

私共、ヒューマンテクノシステムグループは、福岡市を本拠地として全国のユーザへシステムソリューションを提供する会社です。1997年の創業以来、金融システム、CTIシステム、製造・販売の基幹システムおよび各種組み込み系システムなど様々なシステム構築において、お客様の信頼に応えられるソフトウェア会社となるよう努力しております。

2015年度よりさらに成長し続けるための仕組み作りの一環として、分社化を実施し、新体制で新たなスタートを切る運びとなりました。

今後、時代の流れに対応した事業を拡大して参りたいと考えております。

株式会社ヒューマンテクノシステムホールディングス	代表取締役 菊池文彬
株式会社ヒューマンテクノシステム	代表取締役 増住泰成
株式会社ヒューマンテクノシステム東京	代表取締役 宮本國則

## Group グループ会社

株式会社ヒューマンテクノシステムホールディングス  
本社

株式会社ヒューマンテクノシステム  
本社  
九州支社  
名古屋支店  
熊本支店

株式会社ヒューマンテクノシステム東京  
本社  
関西支店



グループお問い合わせ先

E-mail : [info@kkhts.com](mailto:info@kkhts.com)

株式会社ヒューマンテクノシステム

設立日 1997年 6月23日  
 代表者 代表取締役 増住 泰成  
 資本金 8,600万円  
 社員数 110名 (2015年 3月)

株式会社ヒューマンテクノシステム東京

設立日 2015年 2月 2日  
 代表者 代表取締役 宮本 國則  
 資本金 5,000万円  
 社員数 45名 (2015年 3月)

グループ売上高 16億3千万円 (2014年 3月期)

関連会社
 

- 合同会社 GCB (グローバル・コミュニケーション・ブリッジ : 福岡市)  
 ※ 済南元成創新科技有限公司 (中国 : 山東省済南) との合併会社
- 株式会社 LainZ (東京都中央区)
- 株式会社イーソリューション (千葉県松戸市)

グループ取引銀行 西日本シティ銀行、福岡銀行、商工中金、筑邦銀行、佐賀銀行、伊予銀行、みずほ銀行 等

グループ決算月 毎年3月

グループの主要取引先 (50音順)
 

- アソウ・ヒューマニーセンターグループ、アドソル日進株式会社、沖電気工業株式会社
- 株式会社OKIソフトウェア、西部ガス情報システム株式会社、株式会社ジェイマックソフト
- 株式会社ゼンリン、株式会社テクノスジャパン、西鉄情報システム株式会社
- 株式会社富士通九州システムズ、ローレル精機株式会社 他

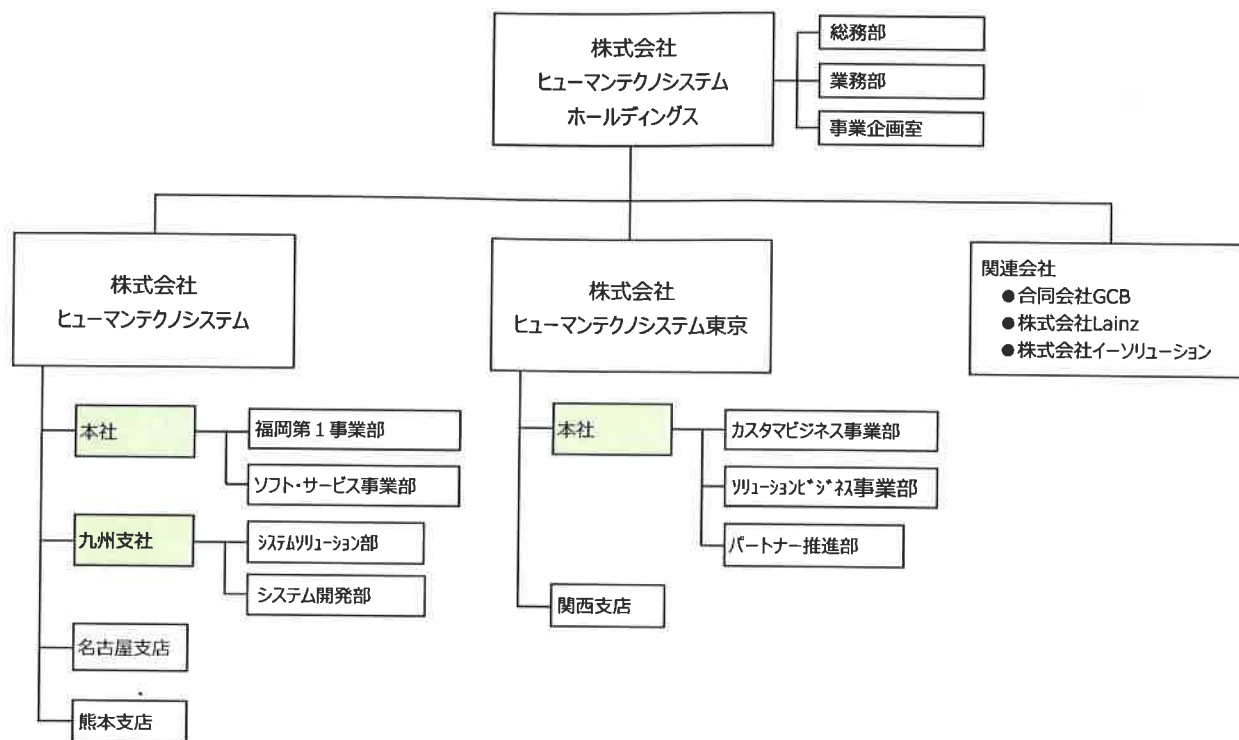
加入団体
 

- 九州経済連合会、福岡商工会議所、社団法人福岡情報サービス産業協会
- 福岡エレコン交流会、車載組込みシステムフォーラム(ASIF)
- 福岡コンテンツ産業拠点推進会議、九州地域組込みシステム協議会
- 障がい者スポーツ選手雇用センター シーズアスリート

その他
 

- 福岡県「子育て応援」登録企業、「福岡アジアビジネス特区」認定企業
- ISO9001、ISO27001認定企業

## Organization 組織



## Access グループ会社所在地

### 株式会社ヒューマンテクノシステムホールディングス

本社 〒812-0018

福岡県福岡市博多区住吉二丁目2番1号 井門博多ビルイースト 2階

TEL: 092 (271) 5810 FAX: 092 (271) 5814

### 株式会社ヒューマンテクノシステム

本社 〒812-0018

九州支社 福岡県福岡市博多区住吉二丁目2番1号 井門博多ビルイースト 2階

TEL: 092 (271) 5810 FAX: 092 (271) 5814

名古屋支店 〒460-0003

愛知県名古屋市中区錦三丁目7番9号 太陽生命名古屋第2ビル 6階

TEL: 052 (684) 7451 FAX: 052 (684) 7452

熊本支店 〒862-0954

熊本県熊本市中央区神水一丁目8番8号 フォレストビル 3階

TEL: 095 (288) 6415 FAX: 095 (288) 6416

### 株式会社ヒューマンテクノシステム東京

本社 〒103-0013

東京都中央区日本橋人形町一丁目6番10号 ユニコム人形町ビル 2階

TEL: 03 (5847) 1206 FAX: 03 (5847) 1207

関西支店 〒532-0011

大阪府大阪市淀川区西中島三丁目12番15号 第5新大阪ビル 7階



**【ソフトウェア開発】**



**【ソリューション販売】**



**【教育事業】**

**【ソフトウェア開発】**

**金融機関オンラインシステムの開発**

- ・営業店システム
- ・ATM/CD/両替機等の自動化機器
- ・為替、各種サーバ等の開発

**鉄道会社向けオンラインシステムの開発**

- ・券売機/改札機/精算機システム
- ・収入サーバ

**CTI(Computer Telephony Integration)**

**CRM(Customer Relationship Management)の開発**

- ・コールセンタ
- ・IVR(Interactive Voice Response)システム

**地図情報システムの開発**

**組込みシステムの開発**

- ・携帯電話システム
- ・車載関連

**ビジネスシステムの開発**

- ・官公庁システムの開発
- ・WEBサイト
- ・ERPシステム
- ・販売管理、受発注管理 他

**医療機関向けシステムの開発**

- ・臨床検査データ管理システム
- ・診療予約システム 他

**モバイルシステムの開発**

- ・Android(アンドロイド)活用システム
- ・iphone、ipad 活用システム 他

**クラウドシステムの開発**

- ・google apps engineの開発

海外発注(中国)に伴う各種システムのシステムデザイン及び納入時のシステム検証

**【ソリューション販売】**

各種商品を取り扱っております。

**【教育事業】**